

ONELINQ LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR BETAALDIENSTEN

Deze OneLinQ Leveringsvoorwaarden voor Betaaldiensten zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van de Salary Payment Service Overeenkomst.

1. DEFINITIES

"App"	de Android of iOS mobiele app die Cliënt toegang verleent tot de Diensten van OneLinQ.
"Cliënt"	de partij met wie OneLinQ de Overeenkomst sluit.
"Cliëntgegevens"	alle door of namens Cliënt aan OneLinQ verstrekte elektronische gegevens of informatie die door OneLinQ via de Dienst worden verwerkt en de uitvoergegevens die worden gegenereerd door het gebruik van de Dienst door Cliënt.
"Dienst"	de Salary Payment Service.
"Gebruikers"	de aangewezen (bij naam genoemde) individuen die zijn gemachtigd door Cliënt om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Dienst.
"Ingangsdatum"	de ingangsdatum genoemd in de Overeenkomst.
"Initiële Termijn"	de initiële termijn genoemd in de Overeenkomst.
"OneLinQ"	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid OneLinQ B.V., gevestigd te (1077 XV) Amsterdam aan het Zuidplein 36, Amsterdam WTC, H-toren en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 63548046.
"Online Portaal"	een internetportaal dat Cliënt toegang verleent tot de Diensten van OneLinQ.
"Overeenkomst"	de Salary Payment Service Overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden.
"Partij(en)"	OneLinQ en/of Cliënt.
"Salary Payment Service Overeenkomst"	de overeenkomst voor de levering van de Salary Payment Service, zoals die op de website van OneLinQ is vermeld en door Cliënt is geaccepteerd.
"Tarieven"	de vaste kosten, transactiekosten, set-up kosten en overige kosten voor de levering van de Dienst aan Cliënt, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
"Vertrouwelijke Informatie"	betekent alle informatie die wordt bekendgemaakt door of namens een Partij aan de andere Partij (in welk medium dan ook, waaronder maar niet beperkt tot,

schriftelijke, mondelinge, visuele of elektronische vorm en ofwel voor of na de datum van deze Overeenkomst) in verband met de Dienst, inclusief maar niet beperkt tot, het bedrijf, de aangelegenheden, klanten, cliënten en leveranciers van de bekendmakende Partij en de financiële, technische, operationele, organisatorische en juridische informatie van de bekendmakende Partij die ofwel is aangemerkt als vertrouwelijk of die redelijkerwijs geacht kan worden vertrouwelijk te zijn in de normale bedrijfsuitoefening.

“Werkdag”

9.00-17.00 uur op een dag anders dan een zaterdag, zondag of officiële feestdag in Nederland wanneer de banken in Amsterdam open zijn.

2. DIENST

- 2.1 Vanaf de Ingangsdatum zal OneLinQ de Dienst beschikbaar maken en ervoor zorgen dat de Dienst voldoet aan het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 2.2 De Dienst is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door Client en wordt geleverd met inachtneming van de parameters en gebruiksbependingen genoemd in de Overeenkomst.
- 2.3 Indien Cliënt een integratie of andere dienst van OneLinQ wenst af te nemen, zullen Partijen hiervoor een separate dienstverleningsovereenkomst afsluiten.
- 2.4 OneLinQ mag de Dienst wijzigen, mits OneLinQ haar best zal doen om Cliënt materieel gezien dezelfde of betere functionaliteit en prestatiecriteria te leveren. OneLinQ zal een aankondigingstermijn van ten minste twee maanden in acht nemen.
- 2.5 De Dienst mag niet worden gebruikt door meer dan het aantal geabonneerde Gebruikers. Cliënt kan op elk moment extra gebruikersabonnementen aanschaffen en deze extra abonnementen zullen op dezelfde dag eindigen als de reeds bestaande abonnementen.
- 2.6 Gebruikersabonnementen zijn alleen bestemd voor de aangewezen Gebruiker en kunnen niet worden gedeeld met of gebruikt door meer dan één Gebruiker. De abonnementen kunnen echter wel opnieuw worden toegewezen aan Gebruikers die een Gebruiker vervangen die het gebruik van de Dienst niet langer nodig heeft.
- 2.7 Cliënt (i) is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door de Gebruikers, (ii) is verantwoordelijk voor de volledigheid, nauwkeurigheid, kwaliteit en rechtmatigheid van Cliëntgegevens, (iii) zal onbevoegde toegang tot of gebruik van de Dienst voorkomen en OneLinQ onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke onbevoegde toegang of gebruik, (iv) zal onmiddellijk reageren op alle redelijke verzoeken van OneLinQ om informatie of beslissingen in verband met deze Overeenkomst, (v) zal ervoor zorgen dat er voldoende gekwalificeerde en ervaren medewerkers beschikbaar zijn om zaken te bespreken waarover Cliënt en OneLinQ van tijd tot tijd overeenstemming dienen te bereiken voor het doel van deze Overeenkomst en (vi) zal de Dienst uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de functionaliteit van de Dienst zoals uiteengezet in deze Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. Cliënt zal (a) de Dienst niet gebruiken om diensten

te verlenen aan derde partijen, (b) de Dienst niet gebruiken om materialen op te slaan of over te dragen die rechten van derden schenden, illegaal of anderszins onrechtmatig zijn, (d) de Dienst niet gebruiken om virussen, worms, tijdbommen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of kwaadaardige code, bestanden, scripts of programma's op te slaan of over te dragen, (e) de integriteit of uitvoering van de Dienst of gegevens van derden die hierin zijn opgeslagen niet verstoren of ontwrichten of (f) niet proberen ongevoegde toegang te krijgen tot de Dienst, gegevens van derden of de hieraan gerelateerde systemen of netwerken.

- 2.8 OneLinQ garandeert uitdrukkelijk niet dat (i) de Dienst voldoet aan de verwachtingen van Cliënt; of dat (ii) de Dienst in alle gevallen alle gegevens correct zal verwerken of dat de werking van de Dienst volledig foutloos of ononderbroken zal zijn. OneLinQ is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakoming van deze Overeenkomst die worden veroorzaakt door handelen of nalaten van Cliënt of derden voor wie Cliënt verantwoordelijk is.

3. TRANSACTIES

- 3.1 De toestemming van Cliënt is vereist voor het initiëren van (een reeks van) betalingstransacties via de Dienst. Toestemming is tevens vereist om het saldo en de transactiegegevens op te halen van de gekoppelde bankrekening(en). Toestemming kan worden gegeven en ingetrokken op de wijze en conform de procedures zoals genoemd in en aangeboden via de Dienst.
- 3.2 Cliënt is aansprakelijk voor alle transacties die worden uitgevoerd via de Dienst waarvoor Cliënt of haar Gebruikers toestemming hebben gegeven conform artikel 3.1, tenzij specifiek anders is bepaald in dit artikel 3.
- 3.3 OneLinQ is aansprakelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle transacties die worden verwerkt via de Dienst waarvoor Cliënt of haar Gebruikers toestemming hebben gegeven.
- 3.4 Als Cliënt reden heeft om aan te nemen dat een transactie die werd geïnitieerd via de Dienst niet was goedgekeurd door ofwel Cliënt of een Gebruiker, of indien deze transactie onjuist werd uitgevoerd, dan moet Cliënt OneLinQ onmiddellijk maar in ieder geval binnen 13 maanden na de datum van de betreffende transactie hierover informeren. Cliënt moet OneLinQ informeren in overeenstemming met de procedure in artikel 11.1. Als Cliënt OneLinQ informeert in overeenstemming met dit artikel 3.4, zal OneLinQ de transactie onderzoeken.

4. KOSTEN EN BETALING

- 4.1 Voor de levering van de Dienst is Cliënt aan OneLinQ de Tarieven verschuldigd.
- 4.2 De Tarieven worden geïndexeerd op basis van het Consumenten Prijsindex Cijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze indexatie vindt jaarlijks plaats vanaf 1 januari van elk kalenderjaar, waarbij de eerste prijsindexatie plaatsvindt op 1 januari 2019.
- 4.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.2, is OneLinQ gerechtigd de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen en de ingangsdatum daarvan zullen op de website van OneLinQ bekend worden gemaakt. Als Cliënt de wijziging niet wenst te accepteren, zal zij OneLinQ hiervan voorafgaand aan de inwerkingtreding van de

gewijzigde Tarieven in kennis stellen. In dat geval zal de Overeenkomst eindigen op de datum dat de wijziging in werking treedt.

- 4.4 Indien een bank aanvullende kosten en vergoedingen direct bij Cliënt of bij OneLinQ in rekening brengt voor transacties die zijn uitgevoerd via de Dienst, zal OneLinQ deze kosten direct doorbelasten aan Cliënt.
- 4.5 OneLinQ zal Cliënt factureren in overeenstemming met het bepaalde in **Bijlage 1**.
- 4.6 OneLinQ zal bedragen drie Werkdagen na verzending van de factuur afschrijven bij Cliënt. Cliënt geeft OneLinQ toestemming om opdrachten voor terugkerende automatische incasso's naar de bank van Cliënt te sturen, zodat de factuur van de betreffende rekening wordt afgeschreven. Nadat de automatische incasso heeft plaatsgevonden, heeft Cliënt gedurende 56 dagen het recht om de transactie te herroepen. Cliënt heeft ook het recht om zijn bank vooraf te vragen om het bedrag niet van zijn bankrekening af te schrijven. Cliënt kan dit doen tot en met de geplande transactiedatum. In beide gevallen blijft de betalingsverplichting van Cliënt jegens OneLinQ ongewijzigd.
- 4.7 Facturen dienen als vooraankondiging van de automatische incasso.
- 4.8 Tenzij anders vermeld, zullen alle betalingen uit hoofde van deze Overeenkomst worden gedaan zonder verrekening, aftrek of inhouding.
- 4.9 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- 4.10 In geval van betalingsverzuim is Cliënt gehouden tot betaling van de wettelijke handelsrente en de (buiten)gerechtelijke kosten. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten bedragen 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag. De minimaal verschuldigde buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op een bedrag van € 150 (honderd en vijftig euro) exclusief omzetbelasting.

5. EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Diensten berusten bij OneLinQ.
- 5.2 Cliënt zal geen (i) geen afgeleide werken creëren op basis van de Dienst, (ii) geen enkel onderdeel van de inhoud van de Dienst kopiëren, 'embedden' of een 'mirror' maken anders dan het kopiëren hiervan op het eigen intranet van Cliënt of anderszins ten behoeve van de eigen interne zakelijke doeleinden van Cliënt, (iii) geen reverse-engineering toepassen op de Dienst, (iv) geen een concurrerend product of dienst te bouwen, en/of (v) geen functionaliteiten, functies of afbeeldingen van de Dienst kopiëren.

6. VERTROUWELIJKHEID

- 6.1 De ontvangende Partij van Vertrouwelijke Informatie zal dezelfde zorgvuldigheid betrachten die wordt toegepast om de vertrouwelijkheid van haar eigen gelijksoortige Vertrouwelijke Informatie te beschermen (maar in geen geval minder dan redelijke zorgvuldigheid), (i) de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij niet gebruiken voor enig doel buiten het toepassingsgebied van deze Overeenkomst en (ii) behalve zoals anderszins schriftelijk toegestaan door de bekendmakende Partij, de toegang tot de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij beperken tot haar werknemers, dochterondernemingen, aannemers en agenten die dergelijke

toegang nodig hebben voor doeleinden die samenhangen met deze Overeenkomst en die geheimhoudingsovereenkomsten hebben getekend met de ontvangende Partij die bescherming bevatten die niet minder stringent zijn dan de bescherming die hierin worden genoemd.

- 6.2 Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, zal de ontvangende Partij onmiddellijk op verzoek van de bekendmakende Partij alle Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij retourneren of vernietigen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.3 De ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij vrijgeven indien deze vrijgave wordt vereist door de wet- en regelgeving, mits de ontvangende Partij de bekendmakende Partij voorafgaandelijk in kennis stelt van deze bekendmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke assistentie verleent, op kosten van de bekendmakende Partij, als de bekendmakende Partij de bekendmaking wil betwisten.

7. CLIËNTGEGEVENS

- 7.1 Cliëntgegevens zijn het uitsluitende eigendom van Cliënt en zullen worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie van Cliënt.
- 7.2 OneLinQ zal gepaste administratieve, fysieke en technische voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van Cliëntgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. OneLinQ zal (a) Cliëntgegevens niet wijzigen, (b) Cliëntgegevens niet openbaren behalve zoals vereist door de wet- en regelgeving of zoals uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door Cliënt of (c) zich geen toegang verschaffen tot Cliëntgegevens behalve om de Dienst te verlenen en service- of technische problemen te voorkomen of te verhelpen of op verzoek van Cliënt. OneLinQ zal Cliëntgegevens niet overdragen vanuit het land waarin deze gegevens werden verzameld naar een ander land zonder de wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en gegevensbescherming na te leven en zonder dat de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Cliënt is verkregen, met dien verstande dat OneLinQ toegang tot dergelijke gegevens mag verlenen aan haar dochterondernemingen of opdrachtnemers buiten de Europese Economische Ruimte met als enige doel het uitvoeren van de verplichtingen van OneLinQ onder deze Overeenkomst en mits OneLinQ er namens Cliënt voor zorgt dat dergelijke dochterondernemingen en opdrachtnemers dezelfde gepaste administratieve, fysieke en technische voorzorgsmaatregelen toepassen ter bescherming van de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van Cliëntgegevens.
- 7.3 OneLinQ garandeert dat zij met betrekking tot alle persoonsgegevens in Cliëntgegevens:
- 7.3.1 de gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie zal naleven, inclusief de nationale wetten tot uitvoering van die wetgeving, en geen handelingen zal plegen of zal nalaten actie te ondernemen waardoor Cliënt het voorgaande zal schenden;
 - 7.3.2 alleen de persoonsgegevens zal verwerken zoals bepaald in deze Overeenkomst of anderszins met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt, tenzij er een specifieke wettige verplichting van OneLinQ bestaat voor de verwerking hiervan;
 - 7.3.3 rekening houdend met de aard van de verwerking door middel van gepaste technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, assistentie

zal bieden bij het voldoen van de verplichting van Cliënt om verzoeken van betrokkenen te beantwoorden met betrekking tot de rechten die aan hen zijn verleend onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving; en

- 7.3.4 al deze persoonsgegevens binnen 90 dagen na de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst zal vernietigen tenzij dit is verboden onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en andere van toepassing zijnde wetgeving.
- 7.4 In het geval dat onbevoegde toegang tot Cliëntgegevens redelijkerwijs wordt vermoed, zal OneLinQ Cliënt hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. OneLinQ zal zich naar beste vermogen inspannen om samen te werken met Cliënt in het onderzoek naar en de beperking van vermoedelijke onbevoegde toegang en staat Cliënt toe redelijkerwijs zeggenschap te houden op enige openbare mededelingen met redelijke assistentie van OneLinQ.
- 7.5 Cliënt is verantwoordelijk voor het nemen van haar eigen stappen om de gepaste veiligheid en back-up van Cliëntgegevens te handhaven, waaronder het gebruik van encryptietechnologie om Cliëntgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behalve in het geval van schendingen van intellectuele eigendomsrechten van een van de Partijen, zal geen van de Partijen aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade of gederfde winsten die ontstaat bij de uitvoering van of in verband met deze Overeenkomst.
- 8.2 In geen geval zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van OneLinQ die ontstaat bij de uitvoering van of in verband met deze Overeenkomst, op welke grondslag dan ook (zoals wanprestatie, onrechtmatige daad of ongedaanmakingsverbintenissen) een bedrag overschrijden dat gelijk is aan de vaste kosten die Cliënt aan OneLinQ heeft betaald overeenkomstig artikel 4.1 van deze Overeenkomst.
- 8.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.4, moet een claim worden ingediend bij OneLinQ binnen drie (3) maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis of vanaf de dag waarop Cliënt zich bewust werd of redelijkerwijs bewust zou kunnen zijn geworden van het feit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, bij gebreke waarvan Cliënt wordt geacht afstand te hebben gedaan van een dergelijke claim.

9. DUUR EN BEËINDIGING

- 9.1 De looptijd van deze Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en zal eindigen op de laatste dag van de Initiële Termijn. Na de Initiële Termijn zal de Overeenkomst telkens automatisch met twaalf maanden worden verlengd.
- 9.2 Na de initiële termijn mag OneLinQ deze Overeenkomst beëindigen tegen het einde van de initiële of verlengde termijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt met een opzegtermijn van 90 dagen.
- 9.3 Indien Cliënt daar binnen 30 dagen na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst om verzoekt, zal OneLinQ aan Cliënt een downloadbaar bestand met Cliëntgegevens beschikbaar stellen in het standaard archief-formaat van OneLinQ samen met bijlagen in hun oorspronkelijke formaat.

- 9.4 Na de beëindiging van deze Overeenkomst zullen geautoriseerde betalingen met een datum in de toekomst worden geannuleerd.

10. GESCHILLEN EN KLACHTEN

- 10.1 Cliënt moet onmiddellijk contact opnemen met OneLinQ als Cliënt meent dat er iets mis is gegaan met de Dienst.
- 10.2 Voor het indienen van een klacht moet Cliënt ofwel contact opnemen met OneLinQ via de telefoon of schriftelijk door middel van de pagina 'neem contact met ons op' op de website van OneLinQ. OneLinQ lost uw betalingsgerelateerde klacht gewoonlijk binnen 15 Werkdagen op en in uitzonderlijke gevallen binnen maximaal 35 Werkdagen. Cliënt gaat ermee akkoord dat OneLinQ het antwoord langs de elektronische weg mag versturen als Cliënt de klacht elektronisch of via de telefoon heeft ingediend bij OneLinQ, anders zal OneLinQ het definitieve antwoord per post sturen als Cliënt de klacht per post heeft verstuurd.

11. MEDEDELINGEN

- 11.1 Cliënt moet alle mededelingen met betrekking tot de Dienst versturen naar het volgende e-mailadres: support@onelinq.nl of richten aan het postadres dat staat vermeld op de eerste pagina van de Overeenkomst.
- 11.2 OneLinQ zal informatie die is aangevraagd door Cliënt met betrekking tot de Dienst versturen naar een e-mailadres dat is opgegeven door Cliënt.
- 11.3 Cliënt heeft tijdens de looptijd van deze Overeenkomst het recht om een kopie van deze Overeenkomst te verkrijgen.
- 11.4 Als Cliënt meer informatie wenst te ontvangen of informatie wenst te ontvangen op een andere manier dan zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst, kunnen daar aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht. OneLinQ zal deze kosten op verzoek verstrekken.

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1 OneLinQ mag deze Overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden van kracht binnen 60 dagen nadat Cliënt een schriftelijke kennisgeving heeft ontvangen met daarin de voorgestelde wijzigingen. Als Cliënt de wijziging niet wenst te accepteren, zal zij OneLinQ hiervan voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging in kennis stellen. In dat geval zal de Overeenkomst eindigen op de datum dat de wijziging in werking treedt.
- 12.2 Het is Cliënt niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OneLinQ.
- 12.3 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één van de bepalingen van de Overeenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend is/wordt, wordt deze vervangen door een bepaling die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling benadert.

- 12.4 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen voor akkoord zijn ondertekend.
- 12.5 De Overeenkomst bevat de volledige afspraken tussen Partijen met betrekking tot de onderwerpen die daarin zijn geregeld.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 13.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
